

Reconocemos a nuestra provincia como la tierra tradicional de las Primeras Naciones y el pueblo métis. Esto incluye los Tratados 2, 4, 5, 6, 8 y 10. Los Tratados son un ejemplo de los documentos sobre derechos y responsabilidades que nos guían para vivir juntos en armonía.

En honor a los 6500 sobrevivientes de escuelas residenciales que compartieron sus historias, trabajaremos para hacer avanzar los Llamados a la Acción de la Comisión de la Verdad y Reconciliación (Truth and Reconciliation Commission). Nos comprometemos en abordar los impactos del racismo, la discriminación y los traumas.

Queremos que todos tengan la oportunidad de estar lo más sanos posibles. Juntos, seguiremos diseñando un sistema de salud en el que la atención esté disponible y sea accesible para todos.

Como paciente, usted es parte de su equipo de atención médica. Queremos informarle lo que puede esperar de nosotros, y lo que nosotros esperamos de usted durante su atención. Esto nos ayudará a todos a lograr juntos la mejor experiencia de atención posible.

### Comparta sus comentarios o preocupaciones.

Queremos que tenga la mejor experiencia de atención posible. Nos comprometemos a hacer que usted sea una parte importante de su equipo de atención médica.

Comparta comentarios, preguntas o preocupaciones con su equipo de atención. También puede informarnos sobre su atención respondiendo una encuesta para pacientes. Si no puede resolver un problema con su equipo de atención, puede comunicarse con un especialista de Atención al Cliente para pedir ayuda. [www.saskhealthauthority.ca/contact/patient-or-client-concerns-and-feedback](http://www.saskhealthauthority.ca/contact/patient-or-client-concerns-and-feedback)

Teléfono de zona rural: 1-855-778-7708

Teléfono de zona norte: 1-833-484-2577

Teléfono de Saskatoon: 306-655-0250/1-866-655-5066

Teléfono de Regina: 306-766-3232/1-866-411-7272



[saskhealthauthority.ca](http://saskhealthauthority.ca)

# NUESTRO COMPROMISO MUTUO

## Derechos y responsabilidades de los pacientes



# COMO PACIENTE, PUEDE ESPERAR LO SIGUIENTE:

## Recibir una atención segura y respetuosa.

Esto significa que nosotros:

- Proporcionar una atención libre de toda forma de racismo y discriminación.
- le diremos nuestros nombres y cargos antes de prestarle servicios;
- le explicaremos las cosas de manera comprensible;
- nos esforzaremos por ayudarlo cuando quiera incluir, como parte de su atención, prácticas curativas y apoyos que respeten su cultura;
- adaptaremos su atención en función de sus elecciones, necesidades y valores;
- trabajaremos con usted para incluir sus elecciones, necesidades y valores en su plan de atención;
- le explicaremos los riesgos y beneficios de los tratamientos o procedimientos antes de pedirle que tome decisiones sobre ellos;
- mantendremos la exactitud y la privacidad de su información médica.

## Estar involucrado en su atención.

Esto significa que nosotros:

- trabajaremos con usted para establecer objetivos y tomar decisiones sobre su salud;
- lo ayudaremos a que tenga al menos un familiar, amigo u otra persona que lo acompañe durante su atención para contribuir con su bienestar;
- le preguntaremos en qué medida quiere que esa persona de apoyo se involucre en su atención;
- le preguntaremos sobre sus deseos relacionados con la atención médica y lo ayudaremos a entender cómo elegir a otra persona que tome decisiones en su nombre si usted ya no puede hacerlo;
- lo ayudaremos a acceder a su información médica si quiere verla;
- le pediremos que nos cuente sobre sus preocupaciones y nos haga comentarios. Estos comentarios no afectarán negativamente su atención;
- escucharemos sus preocupaciones y nos esforzaremos al máximo para resolv

## Le pediremos a usted que:

- le informe a su equipo de atención si tiene preguntas sobre su atención o preocupaciones sobre su seguridad;
- trate con respeto al personal, otros pacientes y familias, y el espacio en el que se encuentra;
- respete la privacidad de otros pacientes y famil

**Infórmeme a su equipo de atención si tiene preguntas sobre sus derechos y responsab**