

Tinatanggap namin ang aming probinsiya bilang isang tradisyonal na lupain ng mga taong First Nations at Métis. Kabilang dito ang Treaties 2, 4, 5, 6, 8, at 10. Ang treaties ay mga halimbawa ng mga dokumento ng mga karapatan at responsibilidad na gumagabay sa amin para mabuhay sa mabuting paraan, nang magkakasama.

Bilang paggalang sa 6,500 taong nakaligtas sa mga tirahang paaralan na nagbahagi ng kanilang mga kuwento, magsisikap tayo upang isulong ang Mga Tawag para sa Pagkilos ng Komisyon ng Katotohanan at Pagkakasundo. Nangangako tayong tutugunan ang mga epekto ng rasismo, diskriminasyon at trauma.

Gusto nating magkaroon ang lahat ng pagkakataon na maging malusog hangga't maaari. Sama-sama, patuloy tayong magdidisenyo ng isang sistema ng kalusugan kung saan ang pangangalaga ay handang makuha, madaling makuha at patas para sa lahat.

Bilang isang pasyente, bahagi ka ng iyong pangkat sa pangangalagang pangkalusugan. Gusto naming malaman mo kung ano ang maaasahan mo mula sa amin, at kung ano ang inaasahan namin mula sa iyo sa panahon ng iyong pangangalaga. Makakatulong ito sa ating lahat na magkaroon ng pinakamagandang karanasan sa pangangalagang pangkalusugan, nang magkakasama. posible.

Ibahagi ang iyong puna o mga ikinababahala.

Gusto naming magkaroon ka ng posibleng pinakamagandang karanasan sa pangangalaga. Nangangako kaming gawin kang mahalagang bahagi ng iyong pangkat sa pangangalagang pangkalusugan.

Mangyaring ibahagi ang anumang puna, mga tanong o ikinababahala sa pangkat na nangangalaga sa iyo. Maaari mo ring sabihin sa amin ang tungkol sa iyong pangangalaga sa pamamagitan ng pagsagot sa isang survey sa pasyente. Kung hindi mo malutas ang isang ikinababahala sa pangkat na nangangalaga sa iyo, puwede mong kontakin ang isang Client Concerns Specialist para sa tulong. www.saskhealthauthority.ca/contact/patient-or-client-concerns-and-feedback

Telepono sa Rural: 1-855-778-7708

Telepono sa North: 1-833-484-2577

Telepono sa Saskatoon: 306-655-0250 / 1-866-655-5066

Telepono sa Regina: 306-766-3232 / 1-866-411-7272



saskhealthauthority.ca

ATING PANGAKO SA ISA'T ISA

Mga Karapatan at Responsibilidad ng Pasyente



BILANG PASYENTE, MAAASAHAN MO NA:

Aalagaan ka sa ligtas at magalang na paraan.

Nangangahulugan ito na:

- Magbigay ng pangangalaga na walang anumang anyo ng rasismo o diskriminasyon.
- Sasabihin namin sa iyo ang aming mga pangalan at tungkulin bago kami magkaloob ng mga serbisyo sa iyo.
- Ipaliliwanag namin ang mga bagay sa mga paraang madaling maintindihan.
- Magsisikap kaming suportahan ka kapag gusto mong isama sa iyong pangangalaga ang mga suporta at mga kagawian sa kultura para sa pagpapagaling.
- Ilaakma namin ang iyong pangangalaga batay sa iyong mga pili, pangangailangan at pinahahalagahan.
- Makikipagtulungan kami sa iyo para isama ang iyong mga pili, pangangailangan at pinahahalagahan sa iyong plano ng pangangalaga.
- Ipaliliwanag namin ang mga panganib at benepisyo ng mga paggamot o pamamaraan bago namin hilingin sa iyo na magdesisyon ka tungkol sa mga ito.
- Pananatilihin naming tumpak at pribado ang iyong impormasyon sa kalusugan.

Makibahagi sa iyong pangangalaga.

Nangangahulugan ito na:

- Makikipagtulungan kami sa iyo na magtakda ng mga hangarin at gumawa ng mga desisyon tungkol sa iyong kalusugan.
- Susuportahan ka namin para magkaroon ka ng kahit isa lang na miyembro ng pamilya, kaibigan o iba pang tao na makakasama mo sa panahon ng iyong pangangalaga upang suportahan ang iyong kapakanan.
- Tatanungin namin sa iyo kung paano mo gustong makibahagi ang naturang tao sa iyong pangangalaga.
- Tatangunin namin sa iyo ang iyong mga kagustuhan ukol sa pangangalagang pangkalusugan at susuportahan ka upang maintindihan mo kung paano pumili ng isang tao na gagawa ng mga desisyon para sa iyo kapag hindi mo kayang gawin ito.
- Tutulungan kang makuha ang iyong impormasyon sa kalusugan kung gusto mong tingnan ito.
- Hihilingin sa iyo na ibahagi sa amin ang iyong mga ikinababahala at puna. Hindi maaapektuhan sa negatibong paraan ang iyong pangangalaga kung gagawin mo ito.
- Pakikinggan ang iyong mga ikinababahala at gagawin namin ang aming makakaya upang lutasin ang mga ito.

Hinihingi namin sa iyo na:

- Ipaalam sa pangkat na nangangalaga sa iyo kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong pangangalaga o ikinababahala tungkol sa kaligtasan.
- Tratuhan ang mga tauhan, iba pang mga pasyente, mga pamilya at ang lugar na kinaroroonan mo, nang may respeto.
- Igalang ang pagkapribado ng mga ibang pasyente at mga pamilya.

Ipaalam sa pangkat na nangangalaga sa iyo kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong mga karapatan at responsibilidad.